

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Денежные средства возвращаются в случаях, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Возврат денежных средств осуществляется в десятидневный срок по реквизитам физического или юридического лица, производившего оплату, на основании его заявления, составленного в письменной форме.

Для возврата денежных средств, необходимо написать письмо на электронный адрес 3m96@mail.ru, с подробным описанием причины возврата и полных реквизитов заявителя: – Фамилия, Имя, Отчество.

В письме дополнительно необходимо указать наименование услуги, дату приобретения, номер заказа и форму возвращаемых денежных средств (безналичная/наличная).

Если денежные средства необходимо вернуть безналичным расчетом*, необходимо указать номер счета и реквизиты физического или юридического лица.

* Средства, переведенные безналичным путем, возвращаются только на счет лица, осуществившего платеж.

После подтверждения приема электронного письма, необходимо направить оригинал письма по почте в адрес бухгалтерии: okolota@ostltd.ru, (с пометкой – Возврат денежных средств).

Для ускорения процесса возврата средств просим указывать максимально подробные, достоверные и полные данные и реквизиты.

Дополнительную информацию и ответы на ваши вопросы Вы можете получить по электронной почте: 3m96@mail.ru или по телефону: +7(905)792-81-95.